

Ley de protección de datos y aviso de privacidad

Aviso y políticas de privacidad de CONTACTO EN VIAJES S.A. DE C.V CON RFC _____ y con domicilio en Av. Las Torres No. 1385, Col. Álvaro Obregón, San Mateo Atenco, Estado de México C.P. 52105; Teléfono 55 5202 0300, con el nombre comercial de CONVENTION CENTER GROUP.

Convention Center Group es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombres, apellidos, domicilio particular, código postal, ciudad de procedencia, estado, país, correo electrónico, teléfono con lada, fax con lada, así como la siguiente información fiscal: Registro Federal de Contribuyentes, Razón o Denominación Social y Dirección fiscal; considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, información relativa a la tarjeta de crédito proporcionada sólo como garantía de la reservación: tipo de tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento, nombre del titular de la tarjeta, domicilio del titular de la tarjeta, nombre completo de quien registra. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en info@convention-center.net En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos y condiciones que señala el presente aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de nuestro teléfono, directamente en nuestro domicilio a por medio de correo electrónico al info@convention-center.net.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.convention-center.net.

Fecha última actualización 15 de mayo de 2015

Convention Center Group tiene entre sus objetivos la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus Usuarios (la "Información"). Por lo anterior, Convention Center Group ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha Información en la medida de lo posible, los cuales pueden cambiar en cualquier momento, por lo que sugerimos consultarlos periódicamente.

1. Información Personal Solicitada
Convention Center Group solicitará información de carácter personal a los Usuarios de los Servicios con el objeto de facilitarles el uso de los Servicios que Convention Center Group proporciona, para posibilitar que nuestros clientes puedan llegar a grupos de audiencia adecuados, así como para generar bases de datos que Convention Center Group utilizará para fines comerciales diversos.

El tipo de Información que se solicita a los Usuarios de los Servicios incluye, de manera enunciativa más no limitativa, su nombre, dirección de correo electrónico (e-mail), domicilio y código postal, entre otros.

No toda la Información solicitada al Usuario al momento de registrarse a los Servicios de Convention Center Group es obligatoria de proporcionarse, salvo aquella que Convention Center considere conveniente y que así se le haga saber al Usuario al momento del registro.

Convention Center Group solicitará dicha Información cuando considere que sea oportuno o necesario como, por ejemplo, cuando el Usuario quiera participar en concursos o promociones patrocinadas por Convention Center Group o por terceros, en las encuestas realizadas para evaluar y/o proporcionar de manera más satisfactoria los Servicios, cuando los Usuarios quieran hacer una compra, etc.

Los Usuarios de los Servicios deberán determinar libre y voluntariamente si desean proporcionar los datos personales que les sean requeridos, en el entendido de que si el Usuario optara por no proporcionar información obligatoria, dicho Usuario no podrá acceder a los servicios para los que se requiere dicha información.

Sin embargo, dicho Usuario podrá tener acceso a todos los Servicios que no requieran dicha Información.

2. Privacidad
Convention Center Group utiliza la tecnología más avanzada a su alcance para la protección de la Información proporcionada por los Usuarios de los Servicios. Esta tecnología encripta, codifica y previene la interceptación de la información suministrada vía internet, incluidos los números de tarjetas de crédito y las direcciones de correo electrónico.

La página web de Convention Center Group contiene hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y herramientas de búsqueda en la World Wide Web que al ser oprimidos o utilizados por los Usuarios que conducen a otros portales o páginas web propiedad de terceros.

No obstante, aunque en algunos casos estos sitios o portales de terceros se encuentran enmarcados con la barra de navegación o el look & feel de Convention Center Group, la Información que el Usuario llegase a proporcionar a través de esos sitios o portales no se encuentra cubierta o contemplada por esta política de privacidad, y su manejo o utilización no es responsabilidad de Convention Center Group.

Por lo anterior, recomendamos a nuestros Usuarios verificar las políticas de privacidad desplegadas o aplicables a esas páginas web o portales de terceros antes de proporcionar cualquier información personal.

Convention Center podrá revelar la Información proporcionada por sus Usuarios a terceros, incluidos patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios comerciales.

Convention Center Group también recolectará información relacionada con los gustos, las preferencias y en general sobre la utilización que hacen los Usuarios de los Servicios. Dicha información derivada, al igual que la Información personal proporcionada por los Usuarios, podrá ser utilizada para diversos objetivos comerciales, como proporcionar datos estadísticos (por ejemplo: 50% de nuestros Usuarios son mujeres) a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los Usuarios de acuerdo con sus intereses específicos, conducir investigaciones de mercadeo, y otras actividades o promociones que Convention Center Group considere apropiadas.

Convention Center Group también podrá revelar Información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) cumplir con el Convenio del Usuario; III) responder reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros, o IV) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Convention Center Group, sus Usuarios y el público en general.

A pesar de que Convention Center Group utiliza la más alta tecnología para resguardar la Información proporcionada por los Usuarios, no existe un sistema completamente seguro para proteger la Información de ser obtenida o interceptada, ilegalmente o sin autorización, por

terceros. En consecuencia, Convention Center Group no puede garantizar que la Información que los Usuarios proporcionen cuando hacen uso de los Servicios esté completamente protegida.

Convention Center Group también se reserva el derecho de ceder la Información proporcionada por los Usuarios a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes o aquellas que se constituyan o adquieran en el futuro.

Responsabilidad sobre el uso de la Información Financiera

Utilizamos su información financiera para verificar que cumpla con los requisitos para realizar operaciones; para ayudarnos a realizar ventas y otras transacciones en este Sitio de manera eficiente; para entregar los servicios solicitados, los reembolsos aplicables, y para el funcionamiento de otros programas en los cuales usted elige participar.

En ciertos casos, podemos utilizar su información financiera para ayudarnos a realizar algunas de estas tareas, y consecuentemente podemos proporcionarla a otros proveedores de servicios. En tales casos, pedimos a los proveedores de servicios que establezcan con nosotros acuerdos en cuanto al manejo confidencial de su información.

También podemos proporcionar su información financiera a emisores de tarjetas de crédito, instituciones financieras o procesadores de tarjetas de crédito para que procesen transacciones, incluso aquellas que el Usuario elija voluntariamente tras hacer clic en un enlace de nuestra página web que conduzca a otra donde se promueva alguna oferta o programa.

Podríamos revelar información financiera específica cuando determinemos que tal revelación puede ser útil para cumplir con la Ley; para cooperar con o buscar asistencia por parte de autoridades de seguridad pública; para proteger los intereses o la seguridad de Convention Center Group, de otros visitantes de su página web, de los usuarios de servicios prestados por Convention Center Group; o para participar conjuntamente con otras entidades en actividades contra el fraude.

Convention Center Group no adquiere ninguna responsabilidad legal ni de otra índole por cualquier uso o divulgación de la información financiera por parte de terceros con quien Convention Center Group tenga permitido divulgar su información financiera bajo esta política de privacidad.

3. **Uso de "cookies" y "direcciones de IP"**
El servidor de datos de Convention Center Group enviará datos al navegador del Usuario para que se almacenen en el disco duro de su computadora, ya que esto nos permite identificar las computadoras utilizadas por los Usuarios al tener acceso a nuestro Portal.

Este proceso, conocido como el uso de "cookies" o "direcciones de IP", permite a Convention Center ofrecer un servicio más personal a sus Usuarios ya que hace posible, entre otras cosas, ofrecer campañas publicitarias y de promoción, medir el tamaño de nuestra audiencia y el flujo de tráfico en los distintos sitios que el Usuario visita. Mediante "cookies" o "direcciones de IP" no se identifica personalmente a los usuarios, pero sí a sus computadoras.

SI TIENE ALGUNA DUDA O PREGUNTA RESPECTO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, POR FAVOR CONTÁCTENOS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: info@convention-center.net